UC – диаграмма:



Декомпозиция блока «Просмотр каталога»:



Декомпозиция блока «регулирование условий договора»:



Функциональные требования к системе:

1. Доступ к информации об агентах и клиентах.
2. Выдача информации о перечне услуг.
3. Выдача информации об оказываемых в данный момент услугах.
4. Подсчет и выдача статистики по работе страхового агентства.
5. Вывод каталога предоставляемых услуг.
6. Авторизация и регистрация пользователей, выдача привилегий и ролей в системе.

Применяемые формы:

Все: форма авторизации и регистрации, просмотра информации об аккаунте, форма списка услуг, форма просмотра подробностей об услуге. Форма информации об активном договоре.

Клиент: чат с агентом, просмотр активных договоров и все документы, связанные с ними. Статус заказов, формы оформления и отмены заказов.

Агент: чат с клиентом и директором, форма создания различного рода отчетов (в том числе об оказании услуг и изменении статуса заказов), форма рассматриваемых заказов с возможностью изменить статус их осуществления.

Директор: формы просмотров агентов, осуществляемых договоров, клиентов и статистики.

Пользователи и привилегии:

Пользователи: просмотр каталога услуг и информации о собственном аккаунте и активных договорах.

Агент: просмотр и редактирование условий договора, создание отчетов об оказании услуг, обновление статуса заказа.

Директор: просмотр информации об агентах и их деятельности, просмотр статистики, агентских отчетов, активных клиентах.

Контрольные вопросы:

1. Диаграммы вариантов использования показывают, какие сценарии использования могут быть у пользователей ИС. По ней можно выделить функциональные требования и формы программы, а также разграничить привилегии различных пользователей.
2. Основные компоненты: действующие лица, вариант использования, связи (ассоциация, включение, расширение, обобщение).
3. Действующие лица выполняют действие, указанное в вариантах использования, с которыми они ассоциированы.
4. Ассоциация между действующим лицом и вариантом использования – прямая линия.

Обобщение между действующими лицами (прямая линия со стрелкой к общему от частного).

Включение от включающего варианта использования к включаемому пунктирной стрелкой со стереотипом <<include>>.

Расширение от расширяющего варианта использования к расширяемому пунктирной стрелкой со стереотипом <<extends>>.